

Standard di qualità

Ai sensi del titolo II del D.P.C.M. 27 gennaio 1994, gli enti erogatori individuano standard di qualità sulla base dei fattori da cui dipende la qualità del servizio.

Gli standard di qualità adottati sono i seguenti:

PERSONALE QUALIFICATO

Tutto il personale presente nella R.S.A. è in possesso del titolo di studio richiesto dal profilo professionale.

L'aggiornamento continuo del personale avviene mediante la partecipazione a corsi esterni alla R.S.A. e momenti formativi interni alla R.S.A.

PROGETTI INDIVIDUALIZZATI

Nella fase iniziale si ha la rilevazione dei bisogni dell'anziano mediante la conoscenza della sua situazione fisica, psichica e relazionale.

La valutazione dei bisogni permette di stilare un progetto finalizzato al mantenimento della residua autonomia e al rallentamento del decadimento psico-fisico dell'anziano

stesso.

STRUMENTI A DISPOSIZIONE PER LA VALUTAZIONE DEI BISOGNI DEGLI OSPITI

Il personale ha a disposizione alcuni strumenti quali le procedure, i protocolli, il P.A.I., i piani terapeutici individualizzati, i piani di lavoro e le linee guida.